

ООО «АЗУР эйр»  
115114, г. Москва,  
ул. Кожевническая,  
дом 14, этаж 2, пом.ХП

От (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
Домашний адрес: индекс \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_  
Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ  
(утрата багажа)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года я следовал (а) рейсом № \_\_\_\_\_ по маршруту  
\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ .

По прибытии в аэропорт г. \_\_\_\_\_ мне не выдали мой багаж  
(указать количество, описать багаж):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании статей 119, 125–127 Воздушного кодекса Российской Федерации  
прошу компенсировать утраченный багаж в сумме \_\_\_\_\_ руб. (или без указания  
суммы)

Перечень прилагаемых документов:

1. Посадочный талон;
2. Отрывной талон багажной бирки;
3. Акт розыска багажа (коммерческий акт о неприбытии багажа);
4. При объявлении ценности багажа при сдаче к перевозке – подтверждающие документы (ордер разных сборов, квитанция об оплате сверхнормативного багажа);
5. Документы, подтверждающие стоимость утраченного багажа, – чеки, квитанции и т.п. (при наличии);
6. Полные реквизиты банковского счета пассажира, на которого был зарегистрирован багаж по багажной бирке, для перечисления денежной компенсации, в том числе наименование банка, БИК банка, номер счета получателя, Ф.И.О. получателя.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(число) (подпись)

При подаче претензии в связи с утерей багажа претензии подается лицом, на чье имя багаж зарегистрирован, т.е. на чье имя выдан отрывной талон багажной бирки.  
Претензии в связи утерей багажа могут быть предъявлены по истечении 21 календарного дня розыска багажа.

Претензию от имени несовершеннолетнего пассажира вправе направить его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) с приложением копии документа, подтверждающего статус законного представителя (например, для родителя – копии основной страницы своего паспорта и свидетельства о рождении ребенка).