

ООО «АЗУР эйр»
115114, г. Москва,
ул. Кожевническая,
дом 14, этаж 2, пом. XII

От (Ф.И.О.) _____
Домашний адрес: индекс _____

Телефон: _____
Адрес эл. почты: _____

ПРЕТЕНЗИЯ
(повреждение багажа)

« ____ » _____ 201__ года я следовал(а) рейсом № _____ по маршруту _____ - _____.

По прибытии в аэропорт г. _____ я получил(а) багаж со следующими повреждениями (указать какие):

_____.

На основании статей 118, 119, 125–127 Воздушного кодекса Российской Федерации, прошу выплатить компенсацию за повреждение багажа в сумме _____ руб.

Перечень прилагаемых документов:

1. Авиабилет (электронный билет).
2. Посадочный талон.
3. Отрывной талон багажной бирки.
4. Коммерческий акт о повреждении багажа.
5. Фотографии поврежденного багажа (с видом повреждений).
6. В случае объявления ценности багажа при сдаче к перевозке – подтверждающие документы (ордер разных сборов, квитанция об оплате сверхнормативного багажа).
7. Подтверждение стоимости багажа или его ремонта – товарный или кассовый чек (при наличии), иные сведения о стоимости.
8. Сведения о весе поврежденного багажа (в случае повреждения чемодана, сумки – о весе багажа без вложения): фотографии показаний весов о весе багажа, сведения с сайта продавца (изготовителя), иные сведения о весе.
9. Полные реквизиты банковского счета пассажира, на которого оформлен багаж, для перечисления денежной компенсации, в том числе наименование банка, БИК банка, номер счета получателя, Ф.И.О. получателя.

« ____ » _____ 201__ г. _____ / _____ /
(число) (подпись)

При подаче претензии в связи с повреждением багажа претензии подается лицом, на чье имя багаж зарегистрирован, т.е. на чье имя выдан отрывной талон багажной бирки.

Претензии в связи повреждением багажа при международной перевозке могут быть предъявлены в течение 7 календарных дней с момента получения багажа, при внутренней перевозке - в течение 6 месяцев с момента получения багажа.

Претензию от имени несовершеннолетнего пассажира вправе направить его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) с приложением копии документа, подтверждающего статус законного представителя (например, для родителя – копии основной страницы своего паспорта и свидетельства о рождении ребенка).

В связи с тем, что срок 7 дней установлен для направления претензии, то прилагаемые документы и сведения могут быть направлены позднее (после направления претензии).