

## 飞行安全 保障政策

### 目标和策略

阿祖尔航空有限责任公司的领导层将保持高水平的飞行安全作为社会的稳定发展的主要目标。

我们认为采用并发展飞行安全管理的系统方法是我们的义务，应遵守合理的资源分配原则，不断提高保障飞行安全的效率，以及不断符合俄罗斯和国际标准。

### 在我们公司运营活动中我们有如下义务：

- 将飞行安全保障确立为航空公司各级管理人员在其职责和权限范围内的首要责任；
- 遵守俄罗斯联邦的所有飞行安全方面的适用标准、法规和法律要求，以及国际民航组织和国际航空运输协会的标准和建议措施；
- 支持飞行安全风险管理体系，包括疲劳风险管理，通过划出所有必要的资源，在航空公司内建立和保持飞行安全保障的正向文化；
- 通过旨在确保飞行安全领域采取适当有效措施的管理程序，不断提高确保飞行安全的有效水平；
- 考虑到人为因素并发展正向的飞行安全文化，将每个人员的参加和个人的安全责任放在首位，大力促进自愿报告，鼓励报告安全问题；
- 创造一个促进公开和可靠报告安全隐患的作业环境；
- 为了保证每位员工在飞行安全方面能够胜任，给参加飞行安全管理工作的所有员工提供必要的培训；
- 确保无法识别有关飞行安全的数据和信息以及有关提供此类数据的员工的信息，即维护员工的机密性；
- 监督承包和分包公司，是否符合我们的安全保障标准和服务质量标准；
- 不断改进飞行安全管理系统以及我们在飞行安全领域的成果，对飞行安全状况进行深入分析，对风险的增加和飞行安全指标的下降作出及时和适当的反应；
- 对通过危险报告系统报告安全问题的员工不进行纪律处分，除非此类消息的报告人本身具有违法行为、严重过失、故意或恶意违反规则或程序；
- 对于隐瞒航空事件，出现违法行为，严重过失，故意或恶意违反规则或程序导致航空事故，违反俄罗斯联邦法律，在醉酒或者麻醉状态下上班或履行职责的员工，应根据俄罗斯联邦《劳动法》进行纪律处分。

本政策符合俄罗斯联邦法律要求、国际标准和建议措施、航空公司内部规范性文件，对本政策定期进行分析，以便不断改善管理体系和保障所需的实施资源。根据阿祖尔航空有限责任公司的现行程序此文件内容需要传到员工们。

总经理的第 0448/22 号命令于  
2022 年 11 月 28 日生效