

ООО «АЗУР эйр»
115114, г. Москва,
ул. Кожевническая,
дом 14, этаж 2, пом. XII

от (Ф.И.О.) _____
Домашний адрес: индекс _____

Телефон: _____
Адрес эл. почты: _____

ПРЕТЕНЗИЯ
(задержка рейса)

« ____ » _____ 201__ года я собирался (лась) вылететь рейсом № _____, по маршруту следования _____ - _____. Время вылета рейса согласно авиабилету: ____ час ____ мин.

Вылет рейса был задержан. Вылет состоялся: ____ час ____ мин. Задержка составила _____ часов (дней).

В соответствии со ст. 120 Воздушного кодекса Российской Федерации, прошу выплатить денежную компенсацию за задержку рейса.

Перечень прилагаемых документов:

1. Авиабилет с отметкой службы аэропорта о задержке рейса
2. Посадочный талон
3. Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации, в том числе наименование банка, БИК банка, номер счета получателя, Ф.И.О. получателя.

« ____ » _____ 201__ г. _____ / _____ /
(число) (подпись)

Претензия к перевозчику направляется отдельно каждым из совершеннолетних пассажиров. Претензию от имени несовершеннолетнего пассажира вправе направить его законный представитель (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) с приложением копии документа, подтверждающего статус законного представителя (например, для родителя – копии основной страницы своего паспорта и свидетельства о рождении ребенка).